

Garantía estándar de empalme en campo de pasamanos

EHC Global Inc. y sus afiliados («EHC») garantizan que cada Empalme en campo de pasamanos realizado por técnicos en campo de pasamanos certificados se ha hecho de acuerdo con las Especificaciones y está libre de defectos de mano de obra. Esta Garantía tendrá vigencia por un período de un (1) año después de la instalación/puesta en marcha del Pasamanos por un técnico en campo de pasamanos certificado en el destino especificado en la orden de compra original.

Cuando se proporciona un nuevo Empalme en campo de pasamanos como reemplazo o se repara durante el período de Garantía, el pasamanos reemplazado/reparado estará garantizado contra defectos de mano de obra en el empalme por 6 meses a partir de la fecha de instalación o por el saldo del período de Garantía original, lo que sea más extenso.

Esta Garantía solo se aplicará a los Empalmes en campo de pasamanos completados por técnicos en campo de pasamanos certificados por EHC en condiciones aceptables en el sitio de trabajo. Los técnicos en campo de pasamanos certificados por EHC pueden, tras consultar con su supervisor, negarse a completar el Empalme en campo de pasamanos si las condiciones del sitio de trabajo/de la unidad: (i) se consideran inseguras, (ii) tienen un estado de compleción que podría comprometer la calidad del empalme en campo de pasamanos terminado, (iii) están fuera del rango de temperatura ambiente de 5 °C a 40 °C, o (iv) están expuestas a lluvia, lluvia helada, aguanieve, nieve u otro tipo de precipitaciones.

Esta Garantía no incluye ni cubre problemas con los Empalmes en campo de pasamanos atribuibles, en todo o en parte, a accidente, uso indebido, vandalismo, exposición a la intemperie, uso de productos de limpieza no autorizados por EHC, negligencia, instalación/configuración inadecuada, mantenimiento defectuoso o cualquier daño o defecto atribuible a empalmes en el sitio, modificaciones o reparaciones del Empalme en campo de pasamanos por parte de personas que no sean empleadas de EHC o que no estén autorizadas por escrito por EHC. El desgaste por uso no está cubierto por esta Garantía.

Los Empalmes en campo de pasamanos de EHC están específicamente diseñados para instalarse y utilizarse únicamente en escaleras mecánicas y pasillos móviles, ya que estas unidades son fabricadas y vendidas originalmente por el fabricante de equipo original (OEM, por sus siglas en inglés). Esta Garantía no cubrirá ningún Pasamanos de EHC que se haya instalado o usado en una escalera mecánica o pasillo móvil que haya sido alterado con respecto a la especificación o el diseño del OEM (incluidas, entre otras cosas, cualquier alteración/modificación del mecanismo de accionamiento del pasamanos, el recorrido de accionamiento o cualquier otra modificación en la unidad del OEM).

En caso de que un Cliente afirme que un Empalme en campo de pasamanos es defectuoso y no funciona de acuerdo con las Especificaciones o que hay un defecto de mano de obra o de materiales evidente, deberá notificar a EHC lo antes posible por escrito, describir la naturaleza del problema, tomar fotografías del inconveniente y brindar información de la marca del Pasamanos para fines de identificación y seguimiento. Dentro de los tres (3) días hábiles a partir de la recepción de los detalles mencionados, EHC evaluará el alcance del reclamo y responderá con instrucciones para indicar si el Empalme en campo de pasamanos se investigará en el campo o deberá devolverse a EHC.

Si se requiere una investigación en el sitio, el Cliente hará todos los esfuerzos posibles para brindar acceso al sitio al técnico designado de EHC y cooperará completamente con los procedimientos de la inspección.

Si se requiere el reemplazo del Empalme en campo de pasamanos, el Cliente confeccionará y enviará una nueva orden de compra por un Empalme en campo de pasamanos de repuesto, que estará sujeto a los mismos términos y condiciones, así como a las fechas de Garantía del Empalme en campo de pasamanos original.

Si EHC determina que un Empalme en campo de pasamanos es defectuoso y la Garantía puede aplicarse, EHC podrá, a su cargo: (i) disponer lo necesario para la reparación en el campo o (ii) si se ha provisto un Pasamanos de repuesto de acuerdo con una nueva orden de compra, EHC proporcionará una nota de crédito financiero al Cliente por el precio de compra del Empalme en campo de pasamanos de repuesto, siempre y cuando se haya pagado por completo la factura del Empalme en campo de pasamanos. La práctica de compensación de montos de reclamos pendientes en función de los pagaderos corrientes para entidades de EHC no se permite y devengará intereses y cargos administrativos si se la emplea.

EHC no será responsable de ningún costo de mano de obra o de otra naturaleza asociado con la extracción o reinstalación de cualquier Empalme en campo de pasamanos reemplazado o reparado.

Del mismo modo, si el Cliente opta por reemplazar el Empalme en campo de pasamanos por un producto distinto del especificado en la orden de compra original, el Cliente pagará todos y cada uno de los cargos pertinentes, si corresponden.

Si EHC determina que un Empalme en campo de pasamanos no es defectuoso y/o que la Garantía no se aplica, el Cliente pagará: (i) los costos asociados de inspección y reparación en el campo y/o (ii) el precio de compra del empalme de repuesto, así como todos los costos de transporte e impuestos.

EHC y el Cliente deberán acordar previamente el empleo de cualquier servicio de terceros en el proceso de determinación causal o en el acuerdo negociado de cualquier reclamo que se derive de esta Garantía.

Por medio de la presente, el Cliente renuncia a cualquier otra garantía, condición, obligación o responsabilidad, explícita o implícita, que se derive de la ley o de cualquier otra naturaleza (incluida cualquier garantía implícita de comercialización o aptitud para un propósito determinado, así como cualquier obligación de EHC con respecto a los daños consecuentes) en relación con el Empalme en campo de pasamanos y cualquier Empalme en campo de pasamanos de repuesto, y no se extenderá, alterará ni variará salvo por una instrucción por escrito firmada por EHC y el Cliente.

NOTA: En esta Garantía, los términos «Especificaciones» y «Empalme en campo de pasamanos» se definen como:

- a) «Especificaciones» se refiere a los planos y la información asociada para el Pasamanos acordados entre EHC y el Cliente.
- b) «Empalme en campo de pasamanos» se refiere al proceso de unión en el sitio tanto para pasamanos de NT como de goma para escaleras mecánicas, pasillos móviles y rampas inclinadas, completado por técnicos de empalme en campo certificados por EHC y mencionado en la orden de compra original aceptada por EHC.