

## Garantía limitada estándar de pasamanos

EHC Global Inc. y sus afiliados («EHC») garantizan que cada Pasamanos se ha fabricado de acuerdo con las Especificaciones y no tiene defectos de mano de obra ni de materiales. Esta Garantía tendrá vigencia por un período de un (1) año después de la instalación/puesta en marcha del Pasamanos por el cliente en el destino especificado en la orden de compra original.

Cuando se proporciona un Pasamanos nuevo como reemplazo o se repara durante el período de Garantía, el pasamanos reemplazado/reparado estará garantizado por 6 meses a partir de la fecha de instalación o el saldo del período de Garantía original, lo que sea más extenso.

Esta Garantía no incluye ni cubre problemas con los Pasamanos atribuibles, en todo o en parte, a accidente, uso indebido, vandalismo, exposición a la intemperie, uso de productos de limpieza no autorizados por EHC, negligencia, instalación/configuración inadecuada, mantenimiento defectuoso o cualquier daño o defecto atribuible a empalmes en el sitio, modificaciones o reparaciones del Pasamanos por parte de personas que no sean empleadas de EHC o que no estén autorizadas por escrito por EHC. El desgaste por uso no está cubierto por esta Garantía.

Los Pasamanos de EHC están específicamente diseñados para instalarse y utilizarse únicamente en escaleras mecánicas y pasillos móviles, ya que estas unidades son fabricadas y vendidas originalmente por el fabricante de equipo original (OEM, por sus siglas en inglés). Esta Garantía no cubrirá ningún Pasamanos de EHC que haya sido instalado o usado en una escalera mecánica o pasillo móvil que haya sido alterado con respecto a la especificación o el diseño del OEM (incluidas, entre otras cosas, cualquier alteración/modificación del mecanismo de accionamiento del pasamanos, el recorrido de accionamiento o cualquier otra modificación en la unidad del OEM).

En caso de que un Cliente afirme que un Pasamanos es defectuoso y no funciona de acuerdo con las Especificaciones o que hay un defecto de mano de obra o de materiales evidente, deberá notificar a EHC lo antes posible por escrito, describir la naturaleza del problema, tomar fotografías del inconveniente y brindar información de la marca del Pasamanos para fines de identificación y seguimiento. Dentro de los tres (3) días hábiles a partir de la recepción de los detalles mencionados, EHC evaluará el alcance del reclamo y responderá con instrucciones para indicar si el Pasamanos se investigará en el campo o deberá devolverse a EHC.

Si se requiere una investigación en el sitio, el Cliente hará todos los esfuerzos posibles para brindar acceso al sitio al técnico designado de EHC y cooperará completamente con los procedimientos de la inspección del Pasamanos y la unidad.

Si se requiere el reemplazo del Pasamanos, el Cliente confeccionará y enviará una nueva orden de compra por un Pasamanos de repuesto, que estará sujeto a los mismos términos y condiciones, así como a las fechas de Garantía del Pasamanos original. A solicitud de EHC, el Cliente extraerá, a su cargo, el Pasamanos y lo enviará a la planta designada de EHC para inspección y análisis dentro de los 30 días después de que se haya hecho el reclamo de Garantía inicial a EHC. Si no se devuelve el Pasamanos a EHC dentro de los 30 días, se puede anular la Garantía a menos que EHC apruebe lo contrario. EHC se esforzará por completar la inspección y el análisis del Pasamanos devuelto dentro de los diez (10) días hábiles a partir de la recepción, y lo más rápido posible a partir de entonces, informará al Cliente sobre sus conclusiones.

Si EHC determina que un Pasamanos es defectuoso y la Garantía puede aplicarse, EHC podrá, a su cargo: (i) disponer lo necesario para la reparación en el campo, (ii) completar las reparaciones en la fábrica y devolver el producto o (iii) si se ha provisto un Pasamanos de repuesto de acuerdo con una nueva orden de compra, EHC proporcionará una nota de crédito financiero al Cliente por el precio de compra del Pasamanos de repuesto, siempre y cuando se haya pagado por completo la factura del Pasamanos. La práctica de compensación de montos de reclamos pendientes en función de los pagaderos corrientes para entidades de EHC no se permite y devengará intereses y cargos administrativos si se la emplea.

EHC no será responsable de ningún costo de mano de obra o de otra naturaleza asociado con la extracción o reinstalación de cualquier Pasamanos reemplazado o reparado. EHC pagará los cargos de envío e impuestos por un Pasamanos reparado o reemplazado, de acuerdo con los mismos términos descritos en la orden de compra original. Si el Cliente opta por un modo distinto de entrega o indica un destino alternativo, pagará los costos de envío que superen los que habrían correspondido si el envío se hubiera hecho de acuerdo con las disposiciones de la orden de compra original.

Del mismo modo, si el Cliente opta por reemplazar el Pasamanos por un producto distinto del especificado en la orden de compra original, el Cliente pagará todos y cada uno de los cargos pertinentes, si corresponden.

Si EHC determina que un Pasamanos no es defectuoso y/o que la Garantía no se aplica, el Cliente pagará: (i) los costos asociados de inspección y reparación en el campo y/o (ii) el precio de compra del empalme de repuesto, así como todos los costos de transporte e impuestos.

EHC y el Cliente deberán acordar previamente el empleo de cualquier servicio de terceros en el proceso de determinación causal o en el acuerdo negociado de cualquier reclamo que se derive de esta Garantía.

Por medio de la presente, el Cliente renuncia a cualquier otra garantía, condición, obligación o responsabilidad, explícita o implícita, que se derive de la ley o de cualquier otra naturaleza (incluida cualquier garantía implícita de comercialización o aptitud para un propósito determinado, así como cualquier obligación de EHC con respecto a los daños consecuentes) en relación con el Pasamanos y cualquier Pasamanos de repuesto, y no se extenderá, alterará ni variará salvo por una instrucción por escrito firmada por EHC y el Cliente.

NOTA: *En esta Garantía, los términos «Especificaciones» y «Pasamanos» se definen como:*

- a) «Especificaciones» se refiere a los planos y la información asociada para el Pasamanos acordados entre EHC y el Cliente.
- b) «Pasamanos» se refiere a los pasamanos para escaleras mecánicas, pasillos móviles y rampas inclinadas, fabricados por EHC y mencionados en la orden de compra original aceptada por EHC.