

Garantía estándar de cepillo de seguridad

EHC Global Inc. y sus afiliados («EHC») garantizan que cada Cepillo de seguridad se ha fabricado de acuerdo con las Especificaciones y no tiene defectos de mano de obra ni de materiales. Esta Garantía tendrá vigencia por un período de doce (12) meses a partir de la fecha de recepción del Cepillo de seguridad por el cliente en el destino especificado en la orden de compra original.

Esta Garantía no incluye ni cubre problemas con un producto atribuibles, en todo o en parte, a accidente, uso indebido, vandalismo, exposición a la intemperie, uso de productos de limpieza no autorizados por EHC, negligencia, instalación/configuración inadecuada, mantenimiento defectuoso, modificaciones o reparaciones del Cepillo de seguridad por parte de personas que no sean empleadas de EHC o que no estén autorizadas por escrito por EHC.

El desgaste por uso no está cubierto por esta Garantía.

En caso de que un Cliente afirme que el Cepillo de seguridad es defectuoso y no funciona de acuerdo con las Especificaciones o que hay un defecto de mano de obra o de materiales evidente, deberá notificar a EHC lo antes posible por escrito, describir la naturaleza del problema, tomar fotografías del inconveniente y brindar información del número de orden para fines de identificación y seguimiento. En caso de que sea necesario para los fines de ISO, la solicitud de Medidas correctivas por parte del Cliente también debe incluirse en esta etapa.

Dentro de los tres (3) días hábiles a partir de la recepción de los detalles mencionados, EHC evaluará el alcance del reclamo y responderá con instrucciones para indicar si el incidente se investigará en el campo o si el producto deberá devolverse a EHC.

Si se requiere una investigación en el sitio, el Cliente hará todos los esfuerzos posibles para brindar acceso al sitio al técnico designado de EHC y cooperará completamente con los procedimientos de la inspección.

Si se requiere el reemplazo del producto, el Cliente confeccionará y enviará una nueva orden de compra por un Cepillo de seguridad de repuesto, que estará sujeto a los mismos términos y condiciones, así como a las fechas de Garantía del original. A solicitud de EHC, el Cliente extraerá, a su cargo, el Cepillo de seguridad y lo enviará a la planta designada de EHC para inspección y análisis dentro de los 30 días después de que se haya hecho el reclamo de Garantía inicial a EHC. Si no se devuelve el producto a EHC dentro de los 30 días, se puede anular la Garantía a menos que EHC apruebe lo contrario. EHC se esforzará por completar la inspección y el análisis del Cepillo de seguridad devuelto dentro de los diez (10) días hábiles a partir de la recepción, y lo más rápido posible a partir de entonces, informará al Cliente sobre sus conclusiones.

Si EHC determina que el Cepillo de seguridad es defectuoso y la Garantía puede aplicarse, EHC podrá, a su cargo: (i) hacer arreglos para la reparación en el campo, (ii) completar las reparaciones en la fábrica y devolver el producto o (iii) si se ha provisto un producto de repuesto de acuerdo con una nueva orden de compra, EHC proporcionará una nota de crédito financiero al Cliente por el precio de compra del producto de repuesto, siempre y cuando se haya pagado por completo la factura del producto de repuesto.

EHC no será responsable de ningún costo de mano de obra o de otra naturaleza asociado con la extracción o reinstalación de cualquier Cepillo de seguridad reemplazado o reparado. EHC pagará los cargos de envío e impuestos por un producto reparado o reemplazado, de acuerdo con los mismos términos descritos en la orden de compra original. Si el Cliente opta por un modo distinto de entrega o indica un destino alternativo, pagará los costos de envío que superen los que habrían correspondido si el envío se hubiera hecho de acuerdo con las disposiciones de la orden de compra original.

Del mismo modo, si el Cliente opta por reemplazar el Cepillo de seguridad por un producto distinto del especificado en la orden de compra original, el Cliente pagará todos y cada uno de los cargos pertinentes, si corresponden.

Si EHC determina que el Cepillo de seguridad no es defectuoso y/o que la Garantía no se aplica, el Cliente pagará: (i) los costos asociados de inspección y reparación en el campo y/ o (ii) el precio de compra del o de los Cepillos de seguridad de repuesto, así como todos los costos de transporte e impuestos.

EHC y el Cliente deberán acordar previamente el empleo de cualquier servicio de terceros en el proceso de determinación causal o en el acuerdo negociado de cualquier reclamo que se derive de esta Garantía.

Por medio de la presente, el Cliente renuncia a cualquier otra garantía, condición, obligación o responsabilidad, explícita o implícita, que se derive de la ley o de cualquier otra naturaleza (incluidas cualquier garantía implícita de comercialización o aptitud para un propósito determinado, así como cualquier obligación de EHC con respecto a los daños consecuentes) en relación con el Cepillo de seguridad y cualquier Cepillo de seguridad de repuesto, y no se extenderá, alterará ni variará salvo por una instrucción por escrito firmada por EHC y el Cliente.

NOTA: En esta Garantía, los términos «Especificaciones» y «Cepillo de seguridad» se definen como:

- a) «Especificaciones» se refiere a los planos y la información asociada para el Cepillo de seguridad acordados entre EHC y el Cliente.
- b) «Cepillo de seguridad» se refiere al cepillo de seguridad o el faldón guardapiés para reducir el riesgo de atrapamiento al costado del escalón en escaleras mecánicas, pasillos móviles y rampas inclinadas.