

Garantía limitada de los rodillos

EHC Global Inc. y sus afiliados («EHC») garantizan que cada Rodillo se ha fabricado de acuerdo con las Especificaciones y no tiene defectos de mano de obra ni de materiales. Esta Garantía tendrá vigencia por un período equivalente al que resulte menor entre 12 (doce) meses a partir de la fecha de envío o 6 (seis) meses a partir de la fecha en que el o los rodillo(s) se instalen en la escalera mecánica, rampa, pasillo móvil o elevador.

Esta Garantía no incluye ni cubre problemas con los Rodillos atribuibles, en todo o en parte, a accidente, uso indebido, vandalismo, exposición a la intemperie, uso de productos de limpieza no autorizados por EHC, negligencia, instalación/configuración inadecuada, mantenimiento defectuoso o cualquier daño o defecto atribuible a modificaciones o reparaciones del Rodillo por parte de personas que no sean empleadas de EHC o que no estén autorizadas por escrito por EHC. El desgaste por uso no está cubierto por esta Garantía.

En caso de que un Cliente afirme que un Rodillo es defectuoso y no funciona de acuerdo con las Especificaciones o que hay un defecto de mano de obra o de materiales evidente, deberá notificar a EHC lo antes posible por escrito, describir la naturaleza del problema, tomar fotografías del inconveniente e informar el número de lote del Rodillo para fines de identificación y seguimiento. En caso de que sea necesario para los fines de ISO, la solicitud de Medidas correctivas por parte del Cliente también debe incluirse en esta etapa.

Se deberá informar a EHC, por escrito, sobre cualquier defecto en los productos enviados inmediatamente y, a más tardar, dos (2) semanas después de la aceptación de la entrega. Los defectos ocultos deberán informarse a EHC, por escrito, dentro de una (1) semana a partir de su detección. En ambos casos, los reclamos en garantía prescribirán después de transcurridos seis (6) meses desde la aceptación de la entrega.

Para mayor claridad, se considerará que la «**aceptación de entrega**» tiene lugar cuando ocurra el primero de los siguientes hechos: a) uso e/o instalación de los productos entregados; o b) un período de dos (2) meses a partir de la fecha de la entrega física de los productos al comprador.

En el caso de reclamos justificados presentados dentro del límite de tiempo indicado, se tomarán como referencia cualquier norma gubernamental aplicable a los productos y cualquier muestra provista por el comprador para determinar si dichos productos son realmente defectuosos. De ser así, tendremos la obligación de solucionar el defecto o de enviar un reemplazo sin cargo, lo que prefiera EHC según su propio criterio. En caso de que EHC no cumpla con estas obligaciones dentro de un período razonable, el comprador tendrá derecho a exigir una reducción del precio de compra por la parte rechazada de la entrega en cuestión o a ejercer sus derechos de rescindir cualquier orden de compra o contrato de venta pertinente.

En caso de que el comprador corrija cualquier defecto o tome alguna medida para mitigar el riesgo de que se produzca un daño desproporcionadamente mayor, la responsabilidad de EHC se restringirá al equivalente del precio de compra original únicamente para los productos defectuosos entregados.

Todos y cada uno de los clientes (compradores) de cualquier producto de EHC deben asegurarse de que EHC y sus proveedores estén exentos de responsabilidad frente a los clientes propios del comprador; de lo contrario, EHC se reserva el derecho de exigir un resarcimiento al comprador. Si la ley local no permite la exención de responsabilidad de EHC en casos de dolo o negligencia grave, si se demuestran dichos elementos, EHC solo será responsable de la compensación por lesiones personales. Todo reclamo por daños consecuentes atribuibles a cualquier factor (incluida la entrega tardía o retrasada y/o la entrega parcial o la entrega de productos defectuosos en general) se excluye expresamente y no está disponible para el comprador en ninguna circunstancia. En cualquier caso, toda falta por parte del comprador (la parte afectada) reducirá cualquier responsabilidad de EHC.

Si EHC determina que un Rodillo no es defectuoso y/o que la Garantía no se aplica, el Cliente pagará: (i) los costos asociados con la inspección y reparación en el campo y/o (ii) el precio de compra del Rodillo de repuesto, así como todos los costos de transporte e impuestos.

EHC y el Cliente deberán acordar previamente el empleo de cualquier servicio de terceros en el proceso de determinación causal o en el acuerdo negociado de cualquier reclamo que se derive de esta Garantía.

Por medio de la presente, el Cliente renuncia a cualquier otra garantía, condición, obligación o responsabilidad, explícita o implícita, que se derive de la ley o de cualquier otra naturaleza (incluida cualquier garantía implícita de comercialización o aptitud para un propósito determinado, así como cualquier obligación de EHC con respecto a los daños consecuentes) en relación con el Rodillo y cualquier Rodillo de repuesto, y no se extenderá, alterará ni variará salvo por una instrucción por escrito firmada por EHC y el Cliente.

NOTA: En esta Garantía, los términos «Especificaciones» y «Rodillo» se definen como:

a) las «Especificaciones» son los planos y detalles asociados para fabricar un Rodillo de calidad aceptable, según la definición de EHC y el acuerdo entre EHC y el Cliente al hacer una orden de compra.

b) «Rodillo» se refiere a los rodillos para escaleras mecánicas, pasillos móviles o elevadores fabricados por EHC y mencionados en la orden de compra original aceptada por EHC.